

Regulamin serwisu internetowego

„Testuj Produkty AGD Philips”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie internetowym „**Testuj Produkty AGD Philips**”, dostępnych pod adresem internetowym <https://www.testujprodukty.pl> („**Serwis**”), jest Versuni Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000830304, NIP: 5272921998, BDO: 000532877 posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 66 005 000,00 złotych („**Usługodawca**”).
2. Operatorem technicznym Serwisu jest Karlsbad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000140411, NIP: 1181662282, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 100 000,00 złotych („**Operator**”).
3. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki oraz zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną w Serwisie.
4. Usługobiorcą („**Użytkownik**”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zainteresowana uczestnictwem w promocyjnych akcjach testerskich Usługodawcy oferowanych za pośrednictwem Serwisu („**Akcja testerska**”).
5. Serwis umożliwia: zapoznanie się z ofertą Akcji testerskich oraz ich zasadami, zgłoszenie uczestnictwa oraz udział w danej Akcji testerskiej.
6. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne i dobrowolne.
7. Użytkownik może korzystać z Serwisu tylko w wypadku akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

§ 2

Funkcjonalności serwisu

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) usługa prowadzenia Profilu w Serwisie, w ramach której świadczone są usługi:
 - (i) usługa umożliwienia zgłoszenia uczestnictwa w Akcji testerskiej - realizowana za pomocą formularza zgłoszenia udziału w akcji;
 - (ii) usługa umożliwienia udziału w Akcji testerskiej – realizowana za pomocą informacji i formularzy publikowanych w sekcji „Twój udział” Serwisu oraz notyfikacji e-mail wysyłanych przez Serwis, pozwalająca w szczególności na:
 - i. zapoznanie się z oferowanymi przez Usługodawcę Akcjami testerskimi oraz zasadami uczestnictwa i Regulaminami;
 - ii. śledzenie statusu zgłoszenia do Akcji testerskiej (przyznania lub nieprzyznania testowania),
 - iii. w przypadku przyznania testowania:

- śledzenie aktualnego etapu testowania,
 - zapoznanie się ze wskazówkami związanymi z użytkowaniem produktu, przygotowywaniem opinii, prac konkursowych i zwrotem produktu,
 - zgłoszenie wystawionych opinii za pomocą odpowiedniego formularza,
 - zgłoszenie pracy konkursowej za pomocą odpowiedniego formularza,
 - zapoznanie się z wynikami konkursu;
- b) usługa kontaktu, pozwalająca na wysłanie wiadomości do Usługodawcy i Operatora za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Serwisu.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z danej usługi, przy czym dla uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu niezbędne jest zalogowanie się i stworzenie Profilu Użytkownika, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
 3. W celu skorzystania z usługi kontaktu, Użytkownik wypełnia elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Serwisie. Do skorzystania z usługi nie jest wymagane logowanie i zakładanie Profilu w Serwisie.
 4. Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344) Usługodawca informuje, że korzystanie z usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet.

§ 3

Kontakt z Usługodawcą i Operatorem

We wszelkich sprawach związanych z Serwisem można skontaktować się z Usługodawcą i Operatorem w następujący sposób:

a) **Usługodawca**

Adres do korespondencji: VERSUNI POLAND spółka z o.o., Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa Adres e-mail: kontakt@testujprodukty.pl

b) **Operator**

Adres do korespondencji: KARLSBAD spółka z o.o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa. Adres e-mail: kontakt@testujprodukty.pl

§ 4

Profil w Serwisie i wymagania techniczne

1. Do skorzystania z pełnych zasobów Serwisu wymagane jest zalogowanie się za pośrednictwem usługi HomeID <https://www.home.id/pl-PL/> (co wiąże się z koniecznością założenia i posiadania konta w usłudze HomeID), której operatorem jest Versuni Netherlands B.V. (Claude Debussylaan 88, 1082MD, Amsterdam, Holandia) i stworzenie Profilu w Serwisie.
2. Założenie Profilu w Serwisie polega na podjęciu przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) podanie, w formularzu dostępnym w Serwisie, swoich danych kontaktowych: imienia, nazwiska, adresu, telefonu komórkowego, adresu e-mail, adresu pocztowego;
 - b) wypełnienie ankiety dotyczącej aktywności Użytkownika w serwisach social media;
 - c) złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu Serwisu oraz o zapoznaniu się z Polityką prywatności i plików cookies.
3. Wymagania techniczne dotyczące Użytkownika niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, w celu skorzystania z Usług, są następujące:

- a) posiadanie dowolnego komputera lub innego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu z przeglądarką internetową umożliwiającą przeglądanie stron internetowych. Zalecane przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.

Do prawidłowego działania Serwisu konieczne jest włączenie w przeglądarce obsługi plików cookies oraz Javascript. Rekomendowane jest użytkowanie serwisu w trybie desktop (za pomocą komputera stacjonarnego lub laptopa);

- b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - c) posiadanie telefonu komórkowego aktywnego na terenie Polski.
4. Powyższe zasoby, o których mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik zapewnia we własnym zakresie.
 5. W dowolnym momencie Użytkownik może samodzielnie zmodyfikować dane podane przy tworzeniu Profilu przez przejście (po uprzednim zalogowaniu się do Serwisu) do Panelu Moje dane.

§ 5

Zasady korzystania z Serwisu. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika

1. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania Serwisu. W przypadku wystąpienia błędów czy problemów technicznych dotyczących funkcjonowania Serwisu, Użytkownik powinien zgłosić to Usługodawcy na dane kontaktowe wskazane w niniejszym Regulaminie. Usługodawca niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Serwisu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do:
 - a) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - b) niepodjęwania działań takich jak: czynności informatyczne lub wszelkie inne mające na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
 - c) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów produktów Philips, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) pozbawienia Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również ograniczenia jego dostępu do części lub całości zasobów Serwisu po uprzednim powiadomieniu Użytkownika oraz wezwaniu go do zaprzestania naruszeń, lub możliwości zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną usług zgodnie z Regulaminem, w przypadku naruszenia przez Użytkownika ust. 2 powyżej, § 4 ust. 1-3, § 7 ust. 2-3 Regulaminu, a także, gdy Użytkownik podał w trakcie wypełniania formularza elektronicznego (o którym mowa w §4 ust. 2 lit. a i b.) dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich. W przypadku usunięcia na wniosek Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych podawanych w formularzu, niezbędnych do założenia Profilu w Serwisie, cofnięcia akceptacji dla Regulaminu lub cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z usługami świadczonymi w ramach Serwisu, dalsze świadczenie usług prowadzenia Profilu w Serwisie jest niemożliwe i tym samym skutkuje dezaktywacją Profilu w Serwisie danego Użytkownika;

- b) zmiany cech użytkowych i możliwości Serwisu, zakresu usług i funkcjonalności z zachowaniem odpowiedniej procedury informowania Użytkowników o wprowadzanych zmianach, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmian polegających na usunięciu określonych funkcjonalności Serwisu stosowana będzie procedura przewidziana w § 10 ust. 4 Regulaminu (przy czym uprawnienie to nie będzie rozumiane jako przyznające Usługodawcy w odniesieniu do usługi lub funkcjonalności, co do której Usługodawca złożyłby uprzednio Użytkownikowi zapewnienie, że będzie ona świadczona przez minimalny okres, prawa do ograniczenia świadczenia takiej usługi lub funkcjonalności w trakcie trwania takiego okresu);
 - c) okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania Serwisu oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby nie wpływały one na jakość świadczonych w ramach Serwisu usług.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zrezygnowania z prowadzenia Serwisu po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie Użytkowników, tj. rozwiązania umowy z 21-dniowym okresem wypowiedzenia. Użytkownicy zostaną o powyższym poinformowani w sposób określony w § 10 ust. 4 Regulaminu (z zastrzeżeniem zachowania terminu wskazanego w niniejszym ustępie).

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach związanych z usługami świadczonymi przez Usługodawcę.
2. Reklamacje Użytkownik może składać pisemnie na adres Operatora: Karlsbad Sp. z o.o., ul Wolbromska 38, 03-680 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres kontakt@testujprodukty.pl.
3. Operator, działając w imieniu Usługodawcy, ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Usługodawcę. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator niezwłocznie poinformuje Użytkownika pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została złożona).
4. Negatywny wynik postępowania reklamacyjnego nie wyklucza prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń przed sądem. Prawo to także przysługuje w przypadku nieskorzystania z postępowania reklamacyjnego.
5. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Może on w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Użytkownik ma również możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Usługodawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).
6. Usługodawca ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami art. 43h i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 7

Własność intelektualna

1. Adres internetowy Serwisu (nazwa domeny), a także zawartość Serwisu, w tym wszelkie treści w nim publikowane, zdjęcia, grafiki, znaki towarowe, stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej.

2. Wszelkie pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie treści zawartych w Serwisie w sposób inny niż przewidziany w Regulaminie jest zabronione.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu.

§ 8

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług w Serwisie. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. W przypadku usług, z których Użytkownik może korzystać bez konieczności zakładania Profilu w Serwisie, Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. Rezygnacja z danej usługi jest równoznaczna z automatycznym rozwiązaniem umowy o świadczenie tej usługi, bez konieczności składania przez strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
2. W przypadku usług, z których Użytkownik może korzystać po założeniu Profilu w Serwisie Użytkownik może rozwiązać umowę świadczenia usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez podania przyczyn poprzez oświadczenie przesłane Operatorowi na adres e-mail kontakt@testujprodukty.pl.
3. Niezależnie od powyższego, Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienia od umowy, Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail: kontakt@testujprodukty.pl. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, z którego może skorzystać Użytkownik i który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi prowadzenia Profilu w Serwisie spowoduje dezaktywację Profilu w Serwisie.
5. Jeżeli w momencie rozwiązania umowy o prowadzenie Profilu w Serwisie (w tym odstąpienia od jej zawarcia), Użytkownik brał udział w Akcji testerskiej, jego dalszy udział w Akcji testerskiej będzie niemożliwy. Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu Przedmiotu użyczenia, o którym mowa w regulaminie danej Akcji testerskiej w ciągu 3 dni od dnia rozwiązania umowy, w sposób określony w danym regulaminie Akcji testerskiej. W przypadku gdyby w momencie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Użytkownik w związku z Akcją testerską brał również udział w Konkursie, o którym mowa w regulaminie danej Akcji testerskiej i zdążył już przestać za pośrednictwem swoje Profilu w Serwisie Post Konkursowy, Użytkownik dalej może brać udział w konkursie, a dalszy kontakt będzie odbywał się za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika.
6. W przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie konta w ramach usługi HomeID na stronie <https://www.home.id/pl-PL/>, której operatorem jest Versuni Netherlands B.V. (Claude Debussylaan 88, 1082MD, Amsterdam, Holandia), automatycznie rozwiązaniu ulega również umowa o świadczenie usługi prowadzenia Profilu w Serwisie.

§ 9

Dane osobowe przetwarzane w ramach Serwisu

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Usługodawca – Versuni Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych), zwanym dalej „RODO”.

3. Pełna treść informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności Serwisu Testuj Produkty AGD Philips dostępnej pod adresem <https://testujprodukty.pl/politykaprywatnosci.pdf>

§ 10

Postanowienie końcowe

1. Przed skorzystaniem z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
3. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej w Serwisie.
4. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną i wpływ na Regulamin;
 - b) nałożenie na Usługodawcę określonych obowiązków przez urzędy, sądy lub organy państwowe;
 - c) zmiany lub wprowadzenia nowych usług, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;
 - d) zmiany parametrów technicznych umożliwiających korzystanie przez Użytkowników z usług;
 - e) zmiany uzasadnione względami bezpieczeństwa, tj. w celu przeciwdziałania zagrożeniom dla cyberbezpieczeństwa, w celu ochrony przed złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych;
 - f) zmiany danych kontaktowych Usługodawcy i Operatora;
 - g) zmiany redakcyjne Regulaminu.

Informacje dotyczące zmian Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w terminie 7 dni przed ich wejściem w życie poprzez umieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz (w przypadku Użytkowników zarejestrowanych) drogą elektroniczną poprzez przesłanie komunikatu systemowego do zarejestrowanych Użytkowników Serwisu na adres mailowy podany podczas rejestracji.

5. Użytkownikowi zarejestrowanemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji wskazanej w ust. 4 powyżej, poprzez przesłanie e-miail z informacją o rozwiązaniu umowy na adres: kontakt@testujprodukty.pl. Użytkownik niezarejestrowany, nie akceptujący zmian w Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 25.04.2024 r.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres:

KARLSBAD spółka z o.o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa
e-mail: kontakt@testujprodukty.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

(np. nazwa/rodzaj usługi)

Data zawarcia umowy o świadczenie usługi:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić

Administratorem danych osobowych jest Versuni Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa KRS 0000830304, NIP: 5272921998. Celem przetwarzania danych osobowych zawartych w formularzu odstąpienia od umowy jest realizacja prawa odstąpienia, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przenoszenia Państwa danych osobowych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod adresem: <https://testujprodukty.pl/politykaprywatnosci.pdf>